



KUDEAKETA-POLITIKA

GIPUZKOAKO URAKeko Zuzendaritzak, uraren kudeaketa integralaren neurria egindako zerbitzua eskaintzen duen erakundeak, pertsonalki hartzen du bere gain Kudeaketa Sistemaren **Lidergoa**, eta gure **Bezeroen** eskakizunak asetzen ditu gure prozesuen etengabeko hobekuntzaren bidez, **kalitatearekin, jasangarritasunarekin eta elkartasunarekin** konprometitutako lan-giroan, langile guztien ekonomia-, ingurumen-, gizarte- eta segurtasun- eta osasun-alderdiak kontuan hartuta.

Gure Kudeaketa-Politika honetan oinarritzen da:

- Gaitasun teknikoa duten **Pertsonak** izatea, zintzoak, arduratsuak eta behar bezala prestatuak, Erakundearen aukera berdintasunez garatzeko, laguntasuna, leialtasuna eta bertan irautea sustatuz.
- Pertsonetikiko **Komunikazioa** sustatzea, **sistema** integral eta global bat garatuz, informazio garrantzitsuen erakundeak pertsona guztiengana irits dadin.
- Gure **Hornitzaileak** modu aktiboan eta dinamikoan integratzea eta inplikatzeko kalitatearen, laneko arriskuen prebentzioaren eta ingurumenarekiko errespetuaren konpromisoan, konfiantzan, gardentasunean, errespetuan eta elkarrekiko ekarpenean oinarritutako harremanak sortuz.
- Ingurumena babestea eta gure instalazioen funtzionamenduan gertatzen diren gorabeheren ondoriozko ingurumen-arriskuak minimizatzea.
- Etengabe **hobetzea**:
 - Gure bezeroei eskaintzen diegun zerbitzuaren kalitatea, haien gogobetetasuna lortzeko.
 - Erakundearen ingurumen-portaera, kutsadura maila guztietan prebenituz.
 - Langileen garapen pertsonal ahalik eta handiena bilatzea, konpromiso honekin: langileen osasun-egoera zaintzea, osasunaren kalteak eta narriadura prebenitzea, arriskuak desagerraraztea eta segurtasunerako arriskuak murriztea.
 - Lan-baldintzak segurtasuna eta osasungarritasuna hobetzea, lesioak eta osasun-narriadura prebenitzeko.
- Lanaren antolaketa aldatzeko gai izatea ezusteko egoeretara egokitzeko, zerbitzuaren prestazioari eragin gabe.
- Indarrean dauden **legezko eta arauzko baldintzak** eta Erakundeak izenpetzen dituen beste betebeharrak batzuk betetzen direla bermatzea.
- Aktibo garrantzitsuenen babesa ziurtatzea, Segurtasun Plan baten bidez. Segurtasun Planean, haiei aplikatu dakizkiekeen segurtasun dimentsioak aurreikusiko dira, eta behar diren segurtasun prozedurak eta kontrolak implementatuko. Azken baten, helburua da erakundearen babestea arriskuen analisiari esker antzemandako mehatxuetatik eta kalteberatasunetatik, Informazio Segurtasunaren eta Zibersegurtasunaren arloetan.

Horrela, pertsonak, hornitzaileak, bezeroak eta ingurunea errespetatzen dituen enpresa-kultura eraikitzen dugu, baita estamentu horientzako guztientzako hobekuntzak lortzeko asmo handikoa ere.

Era berean, Politika hori lortzeko, urteko Helburu batzuk finkatuko dira, eta aldian-aldian berrikusiko dira.

Politika hori Erakundearentzat lan egiten duten pertsona guztiei kontsultatu, jakinarazi eta zabaltzeko, eta aldian-aldian berrikusiko da..

2025 urtarrila

Zuzendaria

ELOSEGUI
VALLEJO, IÑIGO
(AUTENTICACIÓN)

Firmado digitalmente por ELOSEGUI
VALLEJO, IÑIGO (AUTENTICACIÓN)
Nombre de reconocimiento (DN):
c=ES, serialNumber=159538030,
sn=ELOSEGUI, givenName=IÑIGO,
cn=ELOSEGUI VALLEJO, IÑIGO
(AUTENTICACIÓN)
Fecha: 2025.01.15 12:17:35 +01'00'





Gipuzkoako Ur Kantsortzia
Gipuzkoako Urak

Blanca Vinuesa eraikina
Portuetxe, 16 - 1. solairua
20018 Donostia
Tfnoa: 902 30 22 22 - Faxe: 943 69 70 50
www.gipuzkoakour.com



POLITICA DE GESTIÓN

La Dirección de GIPUZKOAKO URAK, entidad que ofrece un servicio a la carta de la gestión integral del agua, asume personalmente el **Liderazgo** del Sistema de Gestión satisfaciendo los requerimientos de nuestros **Clientes** por medio de la **mejora continua** de nuestros procesos, en un ambiente laboral **comprometido con la calidad, sostenibilidad y solidaridad**, teniendo en cuenta los aspectos económicos, ambientales, sociales y de seguridad y salud de todo el personal.

Nuestra Política de Gestión se basa en:

- Contar con **Personas** técnicamente competentes, honestas, responsables y convenientemente formadas, que se desarrollen óptimamente en la Organización en igualdad de oportunidades potenciando su compañerismo, lealtad y permanencia en la misma.
- Potenciar la **Comunicación con** las personas desarrollando un **sistema** integral y global, de forma que la información más relevante llegue a todas la personas de la Entidad.
- Integrar e implicar de forma activa y dinámica a nuestros **Proveedores** en el compromiso de la calidad, prevención de riesgos laborales y respeto al medioambiente, creando relaciones basadas en la confianza, transparencia, respeto y aportación recíproca.
- Proteger el Medio Ambiente y minimizar los riesgos medioambientales derivados de incidentes en el funcionamiento de nuestras instalaciones.
- **Mejorar** de forma continua:
 - La calidad del servicio que aportamos a nuestros clientes para conseguir su satisfacción.
 - El comportamiento medioambiental de la Organización previniendo la contaminación a todos los niveles.
 - Buscar el máximo desarrollo personal de los trabajadores con el compromiso de vigilar el estado de salud de los trabajadores y de prevenir los daños y el deterioro de la salud, eliminar peligros, reducir riesgos siempre con la consulta y participación de los trabajadores
 - Las condiciones de trabajo mejorando la seguridad y salubridad para prevenir lesiones y el deterioro de la salud.
- Ser capaces de modificar la organización del trabajo para adaptarse a circunstancias imprevistas y sobrevenidas sin que afecte a la prestación del servicio.
- Asegurar el cumplimiento de los **requisitos legales y reglamentarios** vigentes y otras obligaciones que la Organización suscribe.
- Asegurar a través de un Plan de Seguridad la protección de los activos más relevantes, respecto a las dimensiones de seguridad aplicables, mediante la implantación de los procedimientos y los controles de seguridad que se estiman necesarios para proteger en materia de Seguridad de la Información y Ciberseguridad a una organización contra las amenazas y vulnerabilidades detectadas como resultado de la realización de un análisis de riesgos.

De esta forma construimos una cultura empresarial respetuosa con las personas, proveedores, clientes y el entorno, e igualmente ambiciosa en la consecución de mejoras para todos estos estamentos.

Asimismo, para alcanzar esta Política se fijarán unos Objetivos anuales que serán revisados periódicamente.

Esta política ha sido consultada, comunicada y difundida de forma accesible a todas las personas que trabajan para la Organización y será revisada periódicamente.

Director-Gerente

ELOSEGUI
VALLEJO,
IÑIGO
(AUTENTICACIÓN)

Enero 2025

Firmado digitalmente por
ELOSEGUI VALLEJO, IÑIGO
(AUTENTICACIÓN)
Nombre de reconocimiento (DN):
c=ES, serialNumber=15963803D,
sn=ELOSEGUI, givenName=IÑIGO,
cn=ELOSEGUI VALLEJO, IÑIGO
(AUTENTICACIÓN)
Fecha: 2025.01.15 12:18:30 +01'00'