



KUDEAKETA-POLITIKA

GIPUZKOAKO URAK erakundeak uraren kudeaketa osoaren zerbitzua neurritan eskeintzen du eta bere Zuzendaritzak Kudeaketa Sistemaren **Lidergoa** bere gain hartzen du gure **Bezeroen** eskakizunak asebetuz gure prozesuen etengabeko hobekuntzaren bitartez, kalitatea, jasangarritasuna eta elkartasunarekin konprometitutako langiroan, langile guztien alderdi ekonomikoak, inguruneak, sozialak eta segurtasun eta osasunekoak kontutan hartuz.

Gure Kudeaketa-Politika honako hauetan oinarritzen da:

- Teknikoki adituak, zintzoak, arduradunak eta behar bezala formatuak diren **Pertsonak** edukita, Erakundearen modu hobereanean garatuz aukera-berdintasunean, adiskidetasuna, leialtasuna eta iraunkortasuna sustatuz.
- Pertsonekin komunikazioa bultzatu **sistema** integrala eta globala garatuz, informazio garrantzitsuen Erakundearen pertsona guztiengana iritsi dadin.
- Gure **Hornitzaileak** modu eraginkorrean eta dinamikoki integratu eta inplikatuz kalitatearen konpromisoan, lan-arriskuen prebentzioan eta ingurugiroarekiko errespetuan, konfiantzan, gardentasunean, begirunean eta elkarrekiko ekarpenean oinarritutako harremanak sortuz.
- Gure instalazioetako funtzionamenduan ezustekoek izan dezaketen ingurune-arriskua txikiagotzen.
- Etengabe **hobetu**:
 - Gure bezeroei ematen diegun kalitatea beraiei asebetetzea lortzeko
 - Erakundearen ingurumen-portaera kutsadura maila guztietan saihestuz.
 - Langileen garapen personal handiena bilatu langileen osasun egoera zaintzeko eta kalteak eta osasunaren narriadura saihesteko konpromisoarekin.
- Indarreko **legezko eta arauzko betekizunak** eta Erakundearen onesten dituen beste beharrak bete daitezela ziurtatuz.

Honela pertsonekin, hornitzaileekin, bezeroekin eta ingurunearekin enpresa-kultura adeitsua sortzen dugu, eta era berean asmo handiko estamentu guzti hauentzat hobekuntzak lortzeko.

Halaber, Politika hau erdiesteko urteroko Helburuak ezarriko dira aldian-aldian berraztertuko direnak.

Politika hau Erakundearentzat lan egiten duten pertsona guztiei kontsultatu, jakinarazi eta eskuragai hedatu da eta aldian-aldian berraztertuko da.

Iñigo Elozegi

2018otsaila

Zuzendaria